



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услугах ООО « ПЕРСПЕКТИВА» МЦПО «ЛИДЕР» разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации частью 9 статьи 54 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" и постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», и регулирует отношения между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «ПЕРСПЕКТИВА» Многофункциональном Центре Профессионального Образования « ЛИДЕР» или сокращённо «ООО «ПЕРСПЕКТИВА»» МЦПО «ЛИДЕР» физическим и юридическим лицам

1.3. Понятия, используемые в Положении означают:

Платные образовательные услуги – деятельность Общества, направленная на обучение и проверку знаний по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального обучения, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, а так же другие услуги.

Исполнитель – коммерческая организация, ООО «ПЕРСПЕКТИВА», структурное подразделение Многофункциональный Центр Профессионального Образования «ЛИДЕР, оказывающая платные образовательные услуги по договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающие образовательные услуги, в том числе и для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста и оплачивающие их.

Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «ПЕРСПЕКТИВА».

1.6. ООО «ПЕРСПЕКТИВА» предоставляет достоверную информацию об организации, оказываемых платных образовательных услугах. Знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Общества, лицензией на право введения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.8. ООО «ПЕРСПЕКТИВА» обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.9. ООО «ПЕРСПЕКТИВА» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- профессиональное обучение по перечню профессий, утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 г. № 513 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение";
- обучение по программам дополнительного профессионального образования, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин в сфере компьютерных технологий, бухгалтерии, менеджмента, дизайна, косметологии, парикмахерского искусства, строительства, энергетики, нефтяной отрасли и других направлений;
- обучение по программам курсов охраны труда, промышленной безопасности, пожарно-технического минимума, электробезопасности и экологии и др.;
- ООО «ПЕРСПЕКТИВА» вправе оказывать и другие дополнительные услуги

1.10. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками ООО «ПЕРСПЕКТИВА».

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Общество:

2.1.1. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности их здоровья.

2.1.2. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами или учебно-тематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора Общества.

2.1.3. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у исполнителя, второй – у потребителя или заказчика.

От имени ООО «ПЕРСПЕКТИВА» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается директором ООО «ПЕРСПЕКТИВА» или уполномоченным им лицом.

2.1.4. Исполнитель:

- готовит приказ о зачислении слушателей в состав группы
- Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг ООО «ПЕРСПЕКТИВА» может привлекать как работников Общества, так и сторонних лиц.

Со сторонним лицом может быть заключен как трудовой, так и гражданско-правовой договор.

В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает ООО «ПЕРСПЕКТИВА», а исполнителем – гражданин

(физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании и т.д.

Предусматривается заключение договоров о сетевом взаимодействии и сотрудничестве с другими учебными заведениями из других регионов РФ по реализации учебных планов и программ.

2.1.5. Организует оказание платных образовательных услуг в группах, как правило, в виде лекционных, семинарских и практических занятий, тренингов, консультаций и других видов занятий.

Даты и время начала занятий определяются руководителем МЦПО «ЛИДЕР» ООО «ПЕРСПЕКТИВА».

Продолжительность занятий определяется в соответствии с возрастными и санитарно-гигиеническими нормами.

Наполняемость учебных групп составляет от 5 до 20 человек. При проведении установочных, обобщающих и консультативных занятий несколько однородных групп могут объединяться в потоки.

2.1.6. Осуществляет текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

2.1.7. Обеспечивает потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ

3.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается ООО «ПЕРСПЕКТИВА» в зависимости от формы обучения, количества часов по программе, основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

3.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается директором ООО «ПЕРСПЕКТИВА», в зависимости от количества образовательных и дополнительных услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

3.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке, путем зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг преподавателям непосредственно оказывающим данные услуги наличными деньгами.

3.4. Доход от оказания платных образовательных услуг расходуеться в соответствии с уставными целями Общества.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. ООО «ПЕРСПЕКТИВА» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «ПЕРСПЕКТИВА» и заказчик (потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2.1. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, заказчик (потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2.2. Заказчик (потребитель) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены. Заказчик (потребитель) также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.2.3. Если ООО «ПЕРСПЕКТИВА» своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг, заказчик (потребитель) вправе назначить новый срок обучения, потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг или расторгнуть договор.

4.2.4. Заказчик (потребитель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.2.5. Заказчик (потребитель) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику (потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.3. ООО «ПЕРСПЕКТИВА» вправе отказаться от исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг заказчику (потребителю) без возврата стоимости не оказанных услуг по выдаче часов в случаях:

- несвоевременного внесения платы за обучение, нарушение иных условий договора на оказание платных образовательных услуг;
- несоблюдения обязанностей обучающегося, правил внутреннего распорядка, устава Общества, что нарушает права и законные интересы других слушателей и работников Общества или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса.

Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления организацией заказчика (потребителя) об отказе от исполнения договора.

4.4. В случае если расторжение договора происходит по инициативе заказчика или потребителя договор считается расторгнутым с момента получения Обществом письменного уведомления о прекращении настоящего договора, и расчет возвращаемых средств осуществляется с момента расторжения договора.

Потребитель вправе расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг только по согласованию с заказчиком при условии оплаты заказчиком ООО «ПЕРСПЕКТИВА» фактически понесенных им расходов.

4.5. В случае лишения ООО «ПЕРСПЕКТИВА» лицензии на осуществление образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, заказчик (потребитель) вправе потребовать расторжения договора, а образовательная организация в этом случае будет обязана возместить все понесенные им убытки.

4.6. Возврат денежных средств производится после оформления соответствующего заявления в течение 10 (десяти) банковских дней с момента расторжения договора.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при оказании платных образовательных услуг, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона. К таким событиям относятся:

изменение или издание новых законов, постановления Правительства или местных органов власти и управления, война и военные действия, мобилизация, забастовки, пожары, взрывы и природные катастрофы, а также другие события.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

5.1. Общество обязано до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам (потребителям) возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика (потребителя) (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Общества;
- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- вид документа, выдаваемого по окончании обучения.

Общество обязано сообщать заказчику (потребителю) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

5.3. По требованию заказчика (потребителя) ООО «ПЕРСПЕКТИВА» обязано предоставить для ознакомления:

- устав, настоящее Положение;
- образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4. Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- презентации;
- информация на стендах Центра;
- телевизионная реклама и реклама в газетах.